



Comatec SPM - Palvelu varaosadokumentaation toteuttamiseen

Varaosilla on tärkeä merkitys osana tuottavaa liiketoimintaa. Luotettava, luettava ja ajan tasalla oleva varaosatieto on tärkeä osa tuotteen mielikuvaa ja käytettävyyttä. Laadukas varaosatieto tehostaa ja nopeuttaa varaosamyyntiä, vähentää virhetoimintuksia, pienentää asiakaspalvelun kuormitusta ja parantaa asiakastyytyväisyyttä.

Monipuoliset vaihtoehdot materiaalin tuottamiseen

Tekninen dokumentointi on Comatecin vahvaa asiantuntijaosaamista. Asiakkaidemme käytettävissä on kattavat vaihtoehdot teknisen dokumentaation palveluja.

Comatec SPM (Spare Parts Management) on erityisesti varaosakirjojen toteuttamiseen ja hallintaan liittyvä kokonaisuus, jonka avulla saat kaikki varaosakirjojen tuottamiseen liittyvät palvelut kokeneiden ammattilaisten tuottamana ja laadukkaasti toteutettuna.

Comatec SPM mahdollistaa erilaiset järjestelmävaihtoehdot varaosakirjojen tuottamiseen. Palvelu voidaan räätälöidä asiakkaan tarpeen ja tarvittavan kokonaisuuden laajuuden mukaan.

Palvelumme mukautuu tarpeen mukaan

Palvelumme lähtökohta on monipuolisuus ja joustavuus. Tarjoamme avaimet käteen -ratkaisun, jossa tuotamme sisällön ja julkaisun asiakkaan toimittamasta materiaalista. Käytettävissä on useita eri vaihtoehtoja toteutukseen. Tuotamme varaosamateriaaleja Comatec P6 -varaosajärjestelmällä tai asiakkaan omalla järjestelmällä.

Comatec P6 -varaosajärjestelmä

- Varaosakirjojen tuottaminen sekä jakelu samalla kertaa yhdellä ohjelmalla
- Varaosakirjojen lukeminen selainpohjaisella Viewer-ohjelmalla tai perinteisestä PDF:stä
- Mahdollista laajentaa esim. varaosakauppaan ja reklamaatiokäsittelyyn
- Käyttö- ja huolto-ohjeiden liittäminen osaksi varaosakirjaa

Osaavat resurssit

- Ammattilaisen toteuttamat vaihtoehdot materiaalin tuottamiseen valitulla järjestelmällä

Muut järjestelmät

- Varaosamateriaalin toimitus myös asiakkaan järjestelmiin LDF-formaatissa

Vaihtoehtoja ja joustoa toteutukseen

- ☒ Lähtökohtana suunnittelun tuottama rakenne tai väljempi ohjeistus
- ☒ Varaosakuvien ja varaosalistan tuottaminen määritellyillä suunnitteluohjelmilla
- ☒ Varaosakuviutus teknisten piirustusten tai 3D-mallien pohjalta
- ☒ Monikielinen osaluettelo tarvittavine lisätietoineen
- ☒ Toimitusvaihtoehtoina esimerkiksi PDF, sähköinen varaosakirja tai sisältöpaketti suoraan järjestelmään vietäväksi
- ☒ Käyttö ja huolto-ohjeet integroitavissa sähköiseen varaosakirjaan
- ☒ Sähköinen varaosakirja laajennettavissa verkkokaupaksi



Comatec Group on suunnittelu-, projektinhallinta- ja asiantuntijapalveluita tarjoava ja kehittävä insinööritoimisto – alansa johtava omilla vahvoilla toimialoillaan. Työllistämme lähes 600 osaajaa yli 20 paikkakunnalla kolmessa maassa. Meidät tunnetaan erityisesti kyvystä toteuttaa teknologiateollisuuden ja koneenrakennuksen haastavia toimeksiantoja. Ratkaisumme perustuvat aina koeteltuun, ajanmukaiseen teknologiaan.